



Ordine delle
Professioni
Infermieristiche
Torino

Carta dei Servizi

2023-2026

Approvato in Adunanza di Consiglio del 23 novembre 2023 - Delibera 1084/23



LA CARTA DEI SERVIZI

1.	Cos'è la Carta dei Servizi	Pag. 3
2.	I principi	Pag. 3
3.	La sua funzione	Pag. 3
4.	A chi è destinata	Pag. 4

L'ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI TORINO

1.	Il Ruolo	Pag. 4
2.	Mission	Pag. 5
3.	Organi dell'Ordine	Pag. 6
4.	Le Cariche Istituzionali	Pag. 11
5.	Organigramma	Pag. 12

SERVIZI

1.	Segreteria	Pag. 13
2.	Sportello Consulenza Legale	Pag. 14
3.	Sportello Libera Professione	Pag. 14
4.	Sportello di Consulenza Filosofica	Pag. 15
5.	Formazione ECM	Pag. 16
6.	OPI Incontra	Pag. 17
7.	Accertamento della conoscenza della lingua italiana per Infermieri Stranieri	Pag. 17
8.	Consulta OPI Giovani	Pag. 18
9.	Osservatori e Gruppi di Lavoro	Pag. 19
10.	FROPI e Ufficio Istruttore Multiregionale	Pag. 19

La Carta dei Servizi

1. Cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi non è un semplice opuscolo informativo ma uno strumento di comunicazione, espressione trasparente dei servizi forniti dall'Ordine delle Professioni Infermieristiche ai Cittadini e propri Iscritti. La sua realizzazione ha implicato un processo interno impegnativo di ottimizzazione organizzativa nell'utilizzo delle risorse, che si spera di implementare sempre più.

2. I Principi

I principi ai quali la Carta si ispira sono:

- **Uguaglianza:** Non deve esservi alcuna discriminazione tra gli utenti, anche per quanto riguarda le modalità di accesso.
- **Imparzialità:** I comportamenti di chi eroga il servizio (sia considerato singolarmente sia come collettività) devono essere ispirati ai criteri di equità, di giustizia e di imparzialità.
- **Partecipazione:** Il Cittadino e l'Iscritto devono poter accedere ai dati dell'Ente erogatore, alla produzione di memorie, di documenti, etc.

3. La sua funzione

Gli obiettivi operativi della Carta dei Servizi sono tre:

- La tutela dei Cittadini utenti e degli Infermieri iscritti.
- la valutazione della qualità dei servizi avendo come punto di riferimento la soddisfazione dell'utente.
- la partecipazione e la collaborazione nel processo di progettazione, gestione e valutazione del servizio da parte delle Istituzioni, dei Cittadini, degli utenti.

4. A chi è destinata

La Carta dei Servizi dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino ha due principali destinatari: il Cittadino e l'Infermiere iscritto.

Il Cittadino trova le informazioni per conoscere le funzionalità dell'Ordine e sapere come utilizzarle per far valere i propri diritti. L'Infermiere iscritto trova la tutela della propria professionalità, attraverso i servizi erogati e interventi specifici.

L'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino

1. Il Ruolo

Gli Ordini delle Professioni Infermieristiche (OPI) sono Enti di diritto pubblico non economico, istituiti e regolamentati dalla **Legge 3/2018**.

La norma affida agli Ordini due finalità:

1. **Esterna:** fa riferimento alla tutela del cittadino-utente che ha il diritto, come sancito dalla Costituzione Italiana (art. 32), di ricevere prestazioni sanitarie da personale qualificato, in possesso di uno specifico titolo abilitante, senza pendenze professionalmente rilevanti con la giustizia.
2. **Interna:** fa riferimento alla Professione Infermieristica; è rivolta agli Infermieri iscritti all'Albo, che l'Ordine è tenuto a tutelare nella loro professionalità, esercitando il potere disciplinare, contrastando l'abusivismo, vigilando sul rispetto del Codice Deontologico, favorendo la crescita culturale degli Iscritti, garantendo l'informazione, offrendo servizi di supporto per un corretto esercizio professionale.

2. Mission

L'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino, secondo quanto previsto dalla Legge 3/2018:

- Promuove e assicura l'indipendenza, l'autonomia e la responsabilità della professione Infermieristica e Infermieristica pediatrica e dell'esercizio professionale, la qualità tecnico-professionale, la valorizzazione della funzione sociale, la salvaguardia dei diritti umani e dei principi etici dell'esercizio professionale indicati nei rispettivi codici deontologici, al fine di garantire la tutela della salute individuale e collettiva.
- Verifica il possesso dei titoli abilitanti all'esercizio professionale e cura la tenuta, anche informatizzata, e la pubblicità, anche telematica, degli Albi dei professionisti.
- Assicura un adeguato sistema di informazione sull'attività svolta, per garantire accessibilità e trasparenza alla sua azione, in coerenza con i principi del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33.
- Partecipa alle procedure relative alla programmazione dei fabbisogni di professionisti, alle attività formative e all'esame di abilitazione all'esercizio professionale;
- Rende il proprio parere obbligatorio sulla disciplina regolamentare dell'esame di abilitazione all'esercizio professionale.
- Concorre con le Autorità locali e centrali nello studio e nell'attuazione dei provvedimenti che possano interessare l'Ordine e contribuisce con le Istituzioni sanitarie e formative pubbliche e private alla promozione, organizzazione e valutazione delle attività formative e dei processi di aggiornamento per lo sviluppo continuo professionale di tutti gli Iscritti agli Albi, promuovendo il mantenimento dei requisiti professionali anche tramite i crediti formativi acquisiti sul territorio nazionale e all'estero.

- Vigila sugli iscritti Agli albi, in qualsiasi forma giuridica svolgano la loro attività professionale, compresa quella societaria, irrogando sanzioni disciplinari secondo una graduazione correlata alla volontarietà della condotta, alla gravità e alla reiterazione dell'illecito, tenendo conto degli obblighi a carico degli Iscritti, derivanti dalla normativa nazionale e regionale vigente e dalle disposizioni contenute nei contratti e nelle convenzioni nazionali di lavoro.

3. Gli Organi dell'Ordine

Il Consiglio Direttivo

Al pari di ogni altro Organo dell'Ordine è un Organo Elettivo che dura in carica 4 anni. Nel terzo quadrimestre dell'anno in cui scade la durata in carica del Consiglio Direttivo è convocata l'Assemblea Degli Iscritti per l'elezione del nuovo Consiglio Direttivo, delle Commissioni d'Albo e del Collegio dei Revisori dei Conti.

Essere Membro del Consiglio Direttivo significa portare avanti il compito con spirito di servizio verso la professione, per il suo sviluppo e per la sua tutela.

Il Consiglio Direttivo si riunisce in sedute ordinarie, su convocazione del Presidente, per iscritto, con allegato l'O.d.G.

Le Sedute del Consiglio Direttivo non sono pubbliche. Di ogni Seduta è redatto il verbale, che deve essere approvato dal Consiglio stesso. Le deliberazioni sono prese a maggioranza dei voti; in caso di parità prevale il voto del Presidente. Le delibere sono sottoscritte dal Segretario Consigliere e dal Presidente stesso.

Al Consiglio Direttivo spettano le seguenti attribuzioni:

- iscrivere i Professionisti all'Ordine nel rispettivo Albo, compilare e tenere gli Albi dell'Ordine e pubblicarli all'inizio di ogni anno;
- vigilare sulla conservazione del decoro e dell'indipendenza dell'Ordine;

- designare i rappresentanti dell'Ordine presso Commissioni, Enti e Organizzazioni di carattere provinciale o comunale;
- promuovere e favorire tutte le iniziative intese a facilitare il progresso culturale degli Iscritti;
- interpersi, se richiesto, nelle controversie fra gli Iscritti, o fra un Iscritto e persona o Ente a favore dei quali questi abbia prestato o presti la propria opera professionale, per ragioni di spese, di onorari e per altre questioni inerenti l'esercizio professionale, procurando la conciliazione della vertenza e, in caso di mancata conciliazione, dando il suo parere sulle controversie stesse;
- provvedere all'amministrazione dei beni spettanti all'Ordine e proporre all'approvazione dell'Assemblea degli iscritti il Bilancio Preventivo e il Conto Consuntivo;
- proporre all'approvazione dell'Assemblea degli Iscritti la tassa annuale

La promozione di Gruppi di Studio nell'ambito della professione, di aggiornamenti, di pubblicazioni/informazioni, di incontri con i singoli Iscritti sono ulteriori aspetti che rientrano nei doveri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino è composto da 15 Membri (per il periodo 2023-2026):

PRESIDENTE	Ivan Bufalo
VICE PRESIDENTE	Angelo Scalici
SEGRETARIO	Ornella Baldan
TESORIERE	Fausto Russo
CONSIGLIERE	Roberto Armenio
CONSIGLIERE	Caterina Cassinelli
CONSIGLIERE	Patrizia Corsa
CONSIGLIERE	Sabrina Esposito
CONSIGLIERE	Bruna Giugno
CONSIGLIERE	Salvatore Lanzarone
CONSIGLIERE	Francesco Malara
CONSIGLIERE	Ranieri Martinelli
CONSIGLIERE	Giusi Medici
CONSIGLIERE	Daniele Pasquariello
CONSIGLIERE	Serafino Gianni Sanfilippo

La Commissione d'Albo Infermieri e la Commissione d'Albo Infermieri Pediatrici

Alle Commissioni d'Albo spettano le seguenti attribuzioni:

- proporre al Consiglio Direttivo l'iscrizione all'Albo del Professionista;
- assumere, nel rispetto dell'integrità funzionale dell'Ordine, la rappresentanza esponentiale della professione;
- promuovere e favorire tutte le iniziative intese a facilitare il progresso culturale degli Iscritti, anche in riferimento alla formazione universitaria finalizzata all'accesso alla professione;
- interporre, se richiesto, nelle controversie fra gli Iscritti, o fra un Iscritto e persona o Ente a favore dei quali questi abbia prestato o presti la propria opera professionale, per ragioni di spese, di onorari e per altre questioni inerenti l'esercizio professionale, procurando la conciliazione della vertenza e, in caso di mancata conciliazione, dando il suo parere sulle controversie stesse;
- adottare e dare esecuzione ai provvedimenti disciplinari nei confronti di tutti gli Iscritti all'Albo e a tutte le altre disposizioni di Ordine disciplinare e sanzionatorio contenute nelle Leggi e nei Regolamenti in vigore;
- esercitare le funzioni gestionali comprese nell'ambito delle competenze proprie, come individuate dalla Legge e dallo Statuto;
- dare il proprio concorso alle Autorità locali nello studio e nell'attuazione dei provvedimenti che comunque possano interessare la professione.

La Commissione d'Albo Infermieri dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino è composta da 9 Membri (per il periodo 2023-2026):

PRESIDENTE	Giovanni Russo
VICE PRESIDENTE	Silvia Ambrosio
SEGRETARIO	Federica Sapino
COMMISSARIO	Marco Ariotti
COMMISSARIO	Bartolomeo Chianale
COMMISSARIO	Geta Furceanu
COMMISSARIO	Francesco Lerro
COMMISSARIO	Giulia Marcati
COMMISSARIO	Davide Tacconella

La Commissione d'Albo degli Infermieri Pediatrici di Torino è composta da 5 Membri (per il periodo 2023-2026):

PRESIDENTE	Guglielmo Marciano
VICE PRESIDENTE	Stefania Richiardi
SEGRETARIO	Carmine Creazzo
COMMISSARIO	Giuseppe Graffeo
COMMISSARIO	Raffaella Vincon

Il Collegio dei Revisori dei Conti

E' l'Organo di controllo e garanzia del corretto funzionamento dell'Ordine sotto il profilo economico-amministrativo.

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre Membri, 2 effettivi e da un supplente. Il Presidente è un Professionista esterno iscritto all'Albo dei Revisori dei Conti.

Le attività del Collegio dei Revisori dei Conti sono disciplinate anche dal Regolamento di Contabilità, approvato dalla Federazione Nazionale OPI.

PRESIDENTE	Alessandro Verrino
MEMBRO EFFETTIVO	Lorenzo Di Meglio
MEMBRO EFFETTIVO	Marianna Rotella
MEMBRO SUPPLENTE	Claudio Carlone

L'Assemblea degli Iscritti

L'Assemblea è costituita da tutti gli Iscritti agli Albi tenuti dall'Ordine ed ha la funzione di eleggere ogni quattro anni i componenti del Consiglio Direttivo, Commissione d'Albo Infermieri, Commissione d'Albo Infermieri Pediatrici e del Collegio dei Revisori.

Si riunisce una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio Preventivo e del Conto Consuntivo.

3. Le Cariche Istituzionali

L'Organo di Governo dell'Ordine è il Consiglio Direttivo, che si rinnova ogni quadriennio attraverso una consultazione elettorale tra tutti gli Iscritti.

Ogni Consiglio Direttivo elegge al proprio interno le cariche Istituzionali di Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere.

Il Presidente ha la rappresentanza dell'Ordine provinciale ed è Membro di diritto del Consiglio Nazionale.

Il Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza dell'Ordine, di cui convoca e presiede il Consiglio Direttivo e le Assemblee degli Iscritti. Cura l'esecuzione delle deliberazioni degli Organi collegiali dell'Ordine e dirige l'attività degli uffici. Nel caso di assenza o impedimento è sostituito dal Vice Presidente.

Il Vice Presidente

Il Vice Presidente sostituisce il Presidente in caso di assenza o impedimento ed esercita le funzioni a lui eventualmente delegate dal Presidente.

Il Segretario

Il Segretario assiste il Presidente, è responsabile del regolare andamento degli uffici, cura con il personale degli uffici la verbalizzazione delle sedute del Consiglio Direttivo e ogni formalità connessa alle attività del medesimo.

Sono ad esso affidati i verbali delle Adunanze dell'Assemblea del Consiglio Direttivo, i registri delle relative verbalizzazioni, il registro degli atti compiuti in sede conciliativa, il registro dei pareri espressi dal Consiglio Direttivo nonché gli altri registri prescritti dallo stesso Consiglio. Il Segretario cura, inoltre, la tenuta degli archivi e del protocollo dell'Ordine.

Provvede all'autocertificazione delle copie delle deliberazioni e degli altri atti da rilasciarsi a pubblici uffici o, nei casi consentiti, ai singoli interessati.

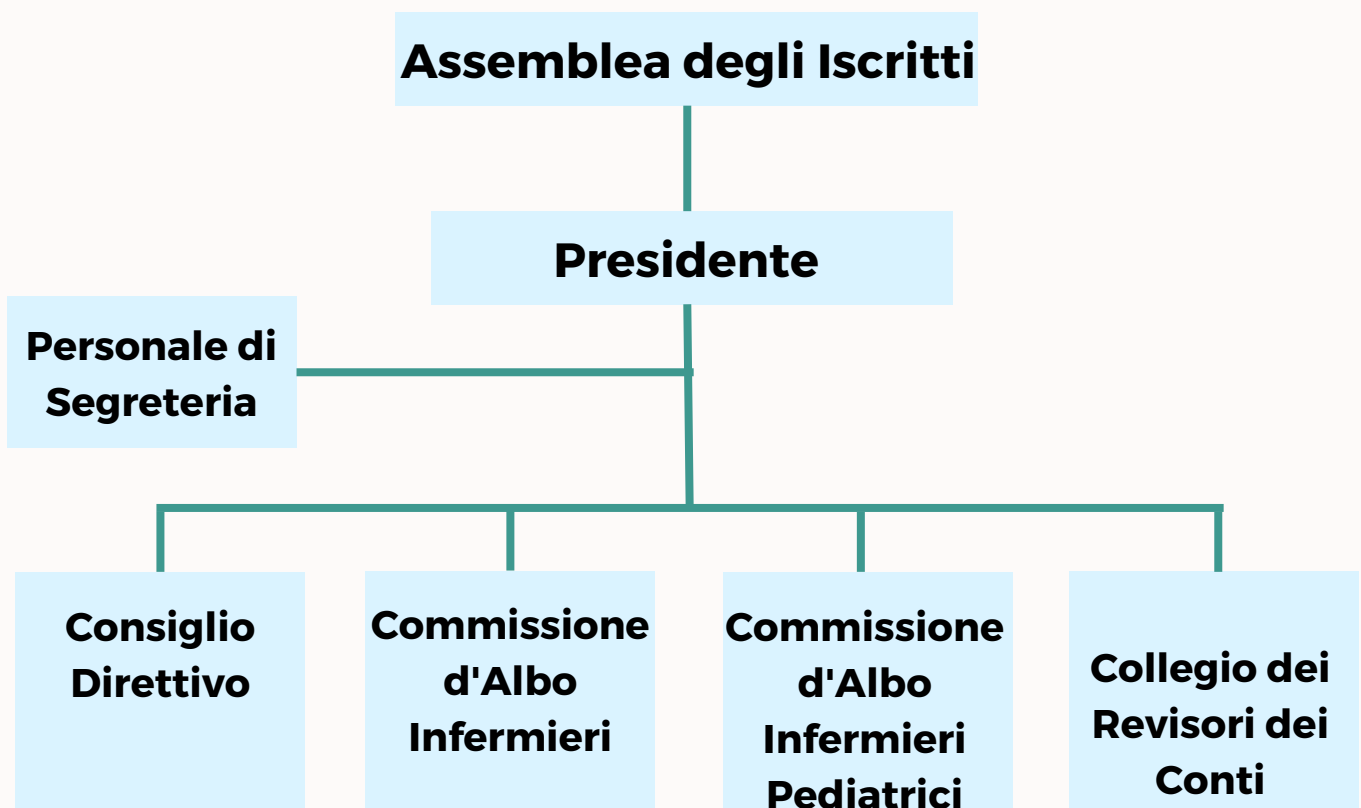
Il Tesoriere

Il Tesoriere cura la riscossione dei contributi dovuti all'Ordine e di ogni altra entrata, amministra i fondi esistenti, provvede alle spese e a quant'altro occorra per il funzionamento degli uffici nei modi e nei termini stabiliti dal Consiglio Direttivo. Predisponde annualmente il Bilancio di Previsione e il Conto Consuntivo che debbono essere sottoposti all'approvazione del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori per la presentazione all'Assemblea annuale degli Iscritti.

È responsabile della gestione del Bilancio riferito alle voci di Entrate ed Uscite ed assicura la regolare tenuta dei registri contabili.

È responsabile della gestione economica e contabile nonché dei beni mobili ed immobili.

4. Organigramma




1. Segreteria

La Segreteria Amministrativa dell'OPI di Torino è aperta al pubblico nei giorni e negli orari sotto indicati:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Mattino	9:00 13:00	9:00 13:00	9:00 13:00	9:00 13:00	9:00 13:00
Pomeriggio	14:00 17:00	14:00 17:00	14:00 17:00	14:00 17:00	Chiuso

CONTATTI

 **Tel.:** +39 011 66.34.006

 **Fax:** +39 011 66.36.601

 **Email:** segreteria@opi.torino.it

 **Pec:** torino@cert.ordine-opi.it

 **Indirizzo:** Via Stellone n°5, 10126, Torino



2. CONSULENZA LEGALE



La Consulenza legale è uno dei servizi offerti dall'OPI di Torino ai propri Iscritti.

Attraverso l'Avvocato individuato dall'OPI, l'Ente offre Consulenza agli Infermieri su aspetti di natura normativa e regolamentare riferita ai vari contesti lavorativi, sia in ambito pubblico sia in ambito privato.

Per prendere appuntamento: **011 66.34.006**

segreteria@opi.torino.it

3. SPORTELLO LIBERA PROFESSIONE



L'esercizio della professione infermieristica si espleta attraverso attività tipicamente intellettuali e l'esercizio libero professionale rappresenta un valore aggiunto, sia per la categoria infermieristica, sia per la società.

Gli Infermieri che decidono di esercitare l'attività in regime autonomo, devono fare riferimento alle regole fondamentali di buon comportamento e devono avere contezza della responsabilità assunta nei confronti del cliente, dei colleghi e dell'intera categoria. OPI Torino offre un servizio gratuito di Consulenza a tutti i Colleghi liberi professionisti che vogliono intraprendere tale percorso professionale.

Gli ambiti di competenza di questa commissione sono: modalità di esercizio della libera professione, obblighi previdenziali, regolamento, tariffario e aspetti tecnico professionali e si avvale della Consulenza del legale dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche.

L'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino (OPI), a garanzia dei Cittadini e degli Iscritti ed in ottemperanza alle indicazioni della Federazione Nazionale, pubblica l'elenco degli Infermieri libero professionisti iscritti all'Ordine di Torino.

Per prendere appuntamento: **011 66.34.006**

segreteria@opi.torino.it

4. SPORTELLO DI CONSULENZA FILOSOFICA



Si propone uno sportello di Consulenza filosofica agli operatori delle Professioni Infermieristiche di Torino: uno sportello inteso come servizio aperto ai singoli o piccoli gruppi.

Lo sportello di Consulenza filosofica è una dimensione in cui è possibile confrontarsi nella propria autenticità umana e professionale attraverso l'esplorazione di problemi e difficoltà esistenziali e professionali. Verranno, pertanto, considerate molte tipologie di temi, tanti quanti la vita propone, ma trattandosi di uno Sportello dedicato a Professionisti dell'ambito sanitario, è ipotizzabile che si lavori con richieste di riflessione su problemi come la difficoltà nel contatto con la sofferenza, l'accompagnamento alla morte dei pazienti, l'accanimento terapeutico, i grandi orizzonti etici della verità, della libertà, della responsabilità e, non ultima, la richiesta di sostegno per difficoltà conflittuali che derivano sia dal lavorare con colleghi in situazioni di stress, sia del peso della solitudine con cui i singoli Professionisti sono obbligati ad affrontare situazioni emotivamente non indifferenti.

Per prendere appuntamento: **011 66.34.006**

segreteria@opi.torino.it

5. FORMAZIONE ECM



Oltre a favorire la realizzazione di Eventi formativi organizzati da terzi presso i propri locali a condizioni agevolate per gli Iscritti all'Ordine, l'OPI di Torino è accreditato come Provider ECM regionale ed è attivo nel realizzare in proprio Eventi formativi a beneficio dei Professionisti che intendano parteciparvi.

Il programma formativo proposto dall'OPI riguarda tre filoni: **ETICA, DEONTOLOGIA e LEGISLAZIONE.**

L'elenco periodicamente aggiornato degli Eventi formativi programmati è disponibile sul sito istituzionale www.opi.torino.it - sezione Formazione. Per partecipare agli Eventi ECM in forma gratuita o di sola compartecipazione alle spese è necessario seguire le istruzioni di volta in volta segnalate in locandina.

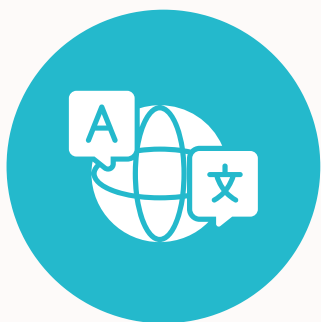
6. OPI INCONTRA



Attraverso il Progetto OPI Incontra di questo Ordine si prefigge l'obiettivo di promuovere la realizzazione di momenti di incontro tra OPI e Professionisti, da svolgersi direttamente nei luoghi di lavoro presso i quali questi operano.

È possibile richiedere la realizzazione di momenti di incontro con i Componenti dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino direttamente all'interno degli specifici contesti operativi contattando l'OPI all'indirizzo di posta elettronica: **segreteria@opi.torino.it**.

7. ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA PER INFERMIERI STRANIERI



In riferimento alla normativa 2005/36/CE del 07.09.2005 art. 53 relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, l'OPI, su indicazione del Ministero della Salute, accerta il possesso delle conoscenze linguistiche necessarie per lo svolgimento della professione.

Per gli Infermieri extracomunitari è inoltre previsto a norma dell'art. 50 del DPR 31.08.199 n. 394 l'accertamento delle specifiche disposizioni che regolano l'esercizio professionale in Italia per il periodo di validità ed alle condizioni previste dal permesso o carta di soggiorno.

Per informazioni contattare la segreteria dell'OPI : **011 66.34.006**
segreteria@opi.torino.it

8. CONSULTA OPI GIOVANI



La Consulta OPI Giovani dell'Ordine di Torino nasce dall'esigenza di facilitare l'avvicinamento dei Colleghi più giovani al mondo della politica professionale. La volontà di costituire e promuovere la Consulta è tesa a far crescere un senso di appartenenza alla professione ed è stata generata dal bisogno di accorciare le distanze

ideali e fisiche tra l'Ente di rappresentanza e i Professionisti rappresentati, in particolar modo consentendo l'espressione di richieste, di esperienze vissute e di problemi degli Infermieri più giovani, per poter poi portare le loro voci all'attenzione della comunità professionale.

L'adesione alla Consulta OPI Giovani ha carattere personale, volontario e gratuito.

Possono partecipare tutti gli Infermieri, gli Infermieri Pediatrici e gli Studenti CLI e CLIP iscritti al terzo anno che non abbiano superato i 35 anni di età.

Agli aderenti è richiesto il requisito dell'iscrizione all'OPI di Torino o la residenza nel territorio provinciale di riferimento.

La domanda di adesione disponibile sul sito istituzionale deve pervenire via email all'indirizzo di posta elettronica: **consultaopigiovani@opi.torino.it**.

9. OSSERVATORI E GRUPPI DI LAVORO



L'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino è impegnato nella realizzazione di Osservatori e Gruppi di lavoro che, in una logica inclusiva e valorizzante le competenze dei Professionisti coinvolti, a partire dai temi della territorialità, delle competenze avanzate e della libera professione, promuovano il confronto, l'analisi e l'elaborazione di posizionamenti e proposte circa specifici contesti.

Ai Gruppi di lavoro partecipano Professionisti Iscritti, anche non componenti degli Organismi Istituzionali dell'Ordine, sulla base di una loro spontanea candidatura o su mandato delle Organizzazioni Professionali interne alle Aziende.

L'elenco aggiornato degli Osservatori e dei Gruppi di lavoro attivi presso l'OPI di Torino è disponibile sul sito istituzionale www.opi.torino.it a partire dal 01.01.2024.

10. FROPI E UFFICIO ISTRUTTORE MULTIREGIONALE

La FROPI è la Federazione Regionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche che riunisce gli OPI di una Regione. La FROPI è composta dai Presidenti degli OPI che la compongono e ha funzioni di rappresentanza politico - istituzionale a livello regionale.

L'OPI di Torino è la sede legale della FROPI del Piemonte e ne cura la conservazione della documentazione amministrativa.

L'OPI di Torino è inoltre la sede principale dell'Ufficio Istruttore Multiregionale con competenza su Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

L'Ufficio Istruttore è l'Organismo che ha il compito di promuovere l'azione disciplinare nei confronti degli Iscritti che si rendono colpevoli di violazioni delle norme contenute dal Codice Deontologico, di abusi o mancanze nell'esercizio della professione o, comunque, di fatti contrari al decoro professionale, sulla base di esposti e segnalazioni o su richiesta del Presidente della competente Commissione disciplinare o d'Ufficio o su richiesta del Ministro della Salute o del Procuratore della Repubblica.

Il giudizio disciplinare è invece in capo alla Commissione d'Albo dell'OPI territoriale presso il quale è iscritto il Professionista soggetto al procedimento disciplinare.

Per quanto concerne gli Infermieri Pediatrici, le funzioni dell'Ufficio Istruttore sono esercitate dall'Ufficio Istruttore Nazionale.